



## Inspectierapport

W-care (GOB)

Nieuwstraat 28

8441 GD Heerenveen

Registratienummer 170319738

|                                      |                 |
|--------------------------------------|-----------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Fryslân     |
| In opdracht van gemeente:            | Heerenveen      |
| Datum inspectie:                     | 10-03-2020      |
| Type onderzoek:                      | Nader onderzoek |
| Status:                              | Definitief      |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 10-03-2020      |

# Inhoudsopgave

|                                                       |          |
|-------------------------------------------------------|----------|
| <b>INHOUDSOPGAVE .....</b>                            | <b>2</b> |
| <b>HET ONDERZOEK .....</b>                            | <b>3</b> |
| ONDERZOEKSOPZET .....                                 | 3        |
| BESCHOUWING .....                                     | 3        |
| ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....                      | 3        |
| <b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN .....</b>               | <b>4</b> |
| REGISTRATIE, WIJZIGINGEN EN NALEVING HANDHAVING ..... | 4        |
| PERSONEEL .....                                       | 4        |
| OUDERRECHT .....                                      | 5        |
| KWALITEIT GASTOUDERBUREAU EN ZORGPLICHT .....         | 5        |
| <b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS .....</b>      | <b>7</b> |
| REGISTRATIE, WIJZIGINGEN EN NALEVING HANDHAVING ..... | 7        |
| PERSONEEL .....                                       | 7        |
| OUDERRECHT .....                                      | 7        |
| KWALITEIT GASTOUDERBUREAU EN ZORGPLICHT .....         | 8        |
| <b>GEGEVENS VOORZIENING .....</b>                     | <b>9</b> |
| OPVANGGEGEVENS .....                                  | 9        |
| GEGEVENS HOUDER .....                                 | 9        |
| <b>GEGEVENS TOEZICHT .....</b>                        | <b>9</b> |
| GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....                   | 9        |
| GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....               | 9        |
| PLANNING .....                                        | 9        |

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd nader onderzoek.

## Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het gastouderbureau en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

Op verzoek van de gemeente Heerenveen heeft er op 10 maart 2020 een nader onderzoek plaatsgevonden bij gastouderbureau W-care te Heerenveen door GGD Fryslân. Dit nader onderzoek richt zich op de overtredingen genoemd in de aanwijzing van de gemeente met dagtekening 09-12-2019, besluit aanwijzing, en kenmerk WKO046-219/19.3005131.

## **Feiten over gastouderbureau W-care**

Gastouderbureau W-care is een gastouderbureau met als werkgebied de gehele provincie Friesland. Er zijn op dit moment naast de houder (tevens bemiddelingsmedewerker), twee bemiddelingsmedewerkers en een administratief medewerker werkzaam bij gastouderbureau W-care. Op het moment van inspectie staan er in het Landelijk Register Kinderopvang 118 opvangadressen geregistreerd bij gastouderbureau W-care.

Samenwerking Gastouderservice Mamaloe Gastouderbureau W-care heeft een mondelinge overeenkomst met gastouderservice Mamaloe (er is niets op papier vastgelegd). De houder heeft aangeven alleen van deze service gebruik te maken voor het aanleveren van een koppeling (deze koppeling wordt gekocht) en dat dit los staat van het gastouderbureau.

## **Inspectiegeschiedenis**

In **mei 2019** heeft er een jaarlijks onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht plaatsgevonden bij gastouderbureau W-care. Daarbij zijn op 11 voorwaarden een overtreding geconstateerd. Op 2 overtredingen heeft de gemeente het besluit genomen dat deze bij het volgende jaarlijks onderzoek beoordeeld gaan worden.

Op 2 overtredingen heeft de gemeente het besluit genomen dat deze betiteld zijn als geen overtreding, hierop volgt geen handhaving.

De gemeente heeft besloten om voor 7 overtredingen een besluit tot aanwijzing te geven. In het besluit tot aanwijzing geeft de gemeente aan dat de houder binnen een termijn van 8 weken de overtredingen moeten hebben hersteld.

## **Belangrijkste bevindingen**

Uit dit nader onderzoek is gebleken dat, de 7 overtredingen waarop dit naderonderzoek zich heeft gericht van gastouderbureau W-care, zijn hersteld.

De bevindingen zijn bij de betreffende voorwaarde uiteengezet.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Registratie, wijzigingen en naleving handhaving

#### **Wijzigingen**

*Uit het vorige inspectiebezoek was gebleken dat het niet voldoende inzichtelijk was hoeveel gastouders er zijn met een actief contract.*

Op 9 maart 2020 staan er 118 gastouder opvang adressen geregistreerd in het landelijk register kinderopvang.

Tijdens het inspectiebezoek geeft de houder aan dat het in het computersysteem inzichtelijk is welke dossiers gewijzigd moeten worden richting gemeente. Zoals o.a. beëindigingen en uitschrijvingen, aanmeldingen, wijziging persoonsgegevens.

De houder houdt dit bij in een overzicht uit het computersysteem.

Voor de toezichthouder is het inzichtelijk welke dossiers in behandeling zijn.

Uit het overzicht van actieve gastouders is gebleken dat het aantal uit het overzicht overeenkomt met het aantal geregistreerde gastouder opvang adressen in het landelijk register kinderopvang.

*Conclusie:*

*Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde.*

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder gastouderbureau (tijdens het inspectiebezoek)
- Inzage computersysteem m.b.t. het bijhouden van wijzigingen en het aantal actieve gastouders

### Personeel

#### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

*Uit het vorige inspectiebezoek was gebleken dat de administratief medewerker nog niet in het bezit was van een VOG en er geen PRK-koppeling was. Uit de steekproef kwam naar voren dat er 2 huisgenoten niet gekoppeld waren.*

Tijdens dit onderzoek laat de houder zien, in het personenregister kinderopvang, dat de administratief medewerker is gekoppeld in het personenregister kinderopvang. De houder geeft aan dat van de betreffende 2 huisgenoten er 1 is verhuisd en 1 huisgenoot is gekoppeld.

Uit een steekproef van 8 gastouders en 6 bijbehorende huisgenoten is, middels de verificatie check uit het landelijk register, gebleken dat er wordt voldaan aan de voorwaarde.

De houder toont, tijdens het inspectie bezoek, het overzicht uit het computersysteem van alle personen die in het bezit moeten zijn van een VOG en een PRK-koppeling moeten hebben.

De houder geeft tijdens het inspectie bezoek aan dat zij gastouders er actief op wijst voor wie een PRK-koppeling geldt. Zij doet dit door er aandacht aan te besteden in de nieuwsbrief, het komt aan de orde tijdens het uitvoeren van de risico-inventarisatie, actieve benadering bij contact met de gastouder, en het onderwerp is opgenomen in het evaluatieformulier.

*Conclusie:*

*Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.*

### **Gebruikte bronnen**

- Personenregister Kinderopvang (ingezien tijdens het inspectiebezoek)
- Landelijk Register Kinderopvang (verificatie d.d. 10-03-2020)
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken (ingezien tijdens het inspectiebezoek)

## **Ouderrecht**

### **Oudercommissie**

*Uit het vorige inspectiebezoek was gebleken dat het reglement oudercommissie niet was ondertekend.*

Het ondertekend reglement oudercommissie is ontvangen door de toezichthouder. Het reglement oudercommissie voldoet aan de gestelde voorwaarden en is inzichtelijk in de administratie van het gastouderbureau.

### **Gebruikte bronnen**

- Reglement oudercommissie (ontvangen d.d. 19-02-2020)

## **Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht**

### **Kwaliteitscriteria**

*Uit de vorige inspectie was gebleken dat:*

- *het niet altijd duidelijk is wanneer een intakegesprek met de gastouder heeft plaatsgevonden;*
- *het intakegesprek met de vraagouder niet altijd wordt vastgelegd en/of inzichtelijk is in het dossier;*
- *het niet duidelijk was of de overeenkomsten worden ondertekend tijdens het koppelingsgesprek.*

De houder heeft het formulier "intake formulier gastouder" toegezonden aan de toezichthouder. Op dit formulier staat een invulveld waar de datum vermeld wordt waarop het intakegesprek heeft plaatsgevonden.

Tijdens het inspectiebezoek toont de houder dat het formulier opgenomen wordt in het papieren dossier.

De houder heeft het formulier "intake formulier ouders" toegezonden aan de toezichthouder. De houder geeft aan dat *"de contacten met ouders tijdens de zoekopdracht wordt nu vastgelegd in het intakeformulier, pas na een geslaagde match krijgen zij een digitale inschrijflink voor verdere aanvullende gegevens."*

De houder toont tijdens het inspectie bezoek dat het formulier inzichtelijk is via het computersysteem.

De houder heeft het formulier "koppelingsgesprekformulier" toegezonden aan de toezichthouder. Hierin staan de besproken onderwerpen vermeld in het formulier, dit formulier wordt voorzien van een datum en een handtekening van gastouder en vraagouder.

De houder geeft het volgende aan: *"tijdens het ondertekenen van de contracten gedurende het koppelingsgesprek wordt er nu een extra formulier ondertekend door gastouder en ouders dat er een koppelingsgesprek heeft plaatsgevonden"*

Tijdens het inspectiebezoek toont de houder dat het formulier wordt opgenomen in het papieren dossier.

*Conclusie:*

*Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.*

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder gastouderbureau (tijdens het inspectiebezoek)
- Verslag(en) intakegesprek(ken) met gastouder(s) (steekproef uit de administratie)
- Verslag(en) intakegesprek(ken) met vraagouder(s) (steekproef uit de administratie)
- Verslag(en) koppelingsgesprek(ken) (steekproef uit de administratie)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Registratie, wijzigingen en naleving handhaving

#### Wijzigingen

De houder van een gastouderbureau doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.

(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

### Personeel

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een gastouderbureau;
- b. de personen die werkzaam zijn bij een onderneming waarmee de houder een gastouderbureau exploiteert of daarvoor beschikbaar zijn.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.56 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een gastouderbureau draagt zorg voor het leggen van een koppeling met de in artikel 1.50, derde lid van de Wet kinderopvang genoemde personen, inclusief hemzelf en met de in artikel 1.56b, derde lid van de wet bedoelde personen.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

### Ouderrecht

#### Oudercommissie

Het reglement omvat regels omtrent de wijze waarop de leden van de oudercommissie worden gekozen, de zittingsduur en het aantal leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een gastouderbureau wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

De houder van een gastouderbureau en personen werkzaam bij het gastouderbureau zijn geen lid van de oudercommissie.

(art 1.58 lid 5 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de vraagouders.

(art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een gastouderbureau stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

## Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht

### Kwaliteitscriteria

De houder van een gastouderbureau draagt er zorg voor dat een intakegesprek met de gastouder plaatsvindt bij de voorgenomen voorziening voor gastouderopvang. Dit gesprek wordt gevoerd door een bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau.

(art 1.56 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11a lid 1 onder a en 2 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De houder van een gastouderbureau draagt er zorg voor dat een intakegesprek met de vraagouder plaatsvindt. Dit gesprek wordt gevoerd door een bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau.

(art 1.56 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11a lid 1 onder b en 2 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De houder van een gastouderbureau draagt er zorg voor dat een koppelingsgesprek plaatsvindt bij een koppeling tussen vraag- en gastouder bij de voorziening voor gastouderopvang. Dit gesprek wordt gevoerd door een bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau.

(art 1.56 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11a lid 1 onder c en 2 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : W-care  
Website : <http://www.w-care.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000021031053  
Aantal kindplaatsen : n.v.t.

### Gegevens houder

Naam houder : Ellen Woelk  
Website : [www.w-care.nl](http://www.w-care.nl)  
KvK nummer : 50729918  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Fryslân  
Adres : Postbus 612  
Postcode en plaats : 8901 BK Leeuwarden  
Telefoonnummer : 088-2299222  
Onderzoek uitgevoerd door : J v/d Velde

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heerenveen  
Adres : Postbus 15000  
Postcode en plaats : 8440 GA HEERENVEEN

### Planning

Datum inspectie : 10-03-2020  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 10-03-2020  
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-03-2020  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-03-2020  
Openbaar maken inspectierapport : 25-03-2020